

# Obchodní podmínky

Účinnost od: 30. června 2026

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem služeb a jeho zákazníky při poskytování služeb v oblasti informačních technologií.

Poskytovatelem služeb je:

**Petr Palacký**

IČO: 87752344

Sídlo: Teplická 17, 407 01 Jílové

(dále jen „Poskytovatel“)

Poskytovatel poskytuje své služby s cílem budovat dlouhodobou spolupráci založenou na odbornosti, otevřené komunikaci a vzájemné důvěře. Tyto obchodní podmínky mají za cíl transparentně vymezit práva a povinnosti obou smluvních stran.

Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy, objednávky nebo jiné dohody uzavřené mezi Poskytovatelem a zákazníkem.

## 2. Rozsah poskytovaných služeb

Poskytovatel poskytuje zejména následující služby:

- správa Linux serverů,
- správa serverové a síťové infrastruktury,
- DevOps a automatizace,
- návrh, implementace a správa IT řešení,
- vývoj software, skriptů a interních nástrojů,
- správa webových aplikací,
- konzultační činnost,
- technická podpora,
- další služby dle individuální dohody.

Rozsah služeb je vždy určen konkrétní objednávkou nebo vzájemnou dohodou.

## 3. Uzavření smluvního vztahu

Smluvní vztah vzniká zejména:

- potvrzením cenové nabídky,
- potvrzením objednávky e-mailem,
- uzavřením písemné smlouvy,
- nebo zahájením prací po předchozí dohodě obou stran.

Objednávka může být učiněna rovněž elektronickou formou.

---

## 4. Cena služeb

Cena služeb je stanovena:

- individuální cenovou nabídkou,
- hodinovou sazbou,
- paušální odměnou,
- nebo aktuálním ceníkem zveřejněným na webových stránkách Poskytovatele.

Pokud je sjednána individuální cena, má přednost před veřejně zveřejněným ceníkem.

Poskytovatel není ke dni vydání těchto obchodních podmínek plátcem DPH. Pokud se tento status v budoucnu změní, budou ceny účtovány v souladu s platnými právními předpisy.

---

## 5. Fakturace a platební podmínky

Poskytovatel vystavuje daňové doklady v elektronické podobě.

Standardní splatnost faktur činí 14 kalendářních dnů od data vystavení, pokud není dohodnuto jinak.

V případě prodlení s úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn:

- přerušit poskytování služeb,
  - odmítnout další práce do uhrazení závazků,
  - uplatnit zákonný úrok z prodlení.
-

## 6. Reakční doby

Reakční doby a případné garance dostupnosti služeb (SLA) jsou poskytovány pouze v rozsahu sjednaném mezi Poskytovatelem a zákazníkem.

Pokud není sjednáno jinak, platí reakční doby uvedené v aktuálním ceníku zveřejněném na webových stránkách Poskytovatele.

---

## 7. Práce mimo běžnou pracovní dobu

Práce prováděné mimo běžnou pracovní dobu Poskytovatele, zejména v nočních hodinách, o víkendech nebo během státních svátků, mohou být účtovány s příplatkem ve výši **50 % sjednané hodinové sazby**, pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

Za havarijní zásahy je považována činnost směřující k obnovení provozu systémů nebo odstranění kritických závad.

---

## 8. Součinnost zákazníka

Zákazník se zavazuje poskytovat potřebnou součinnost nezbytnou pro řádné poskytování služeb.

Jedná se zejména o:

- poskytnutí potřebných informací,
- předání přístupových údajů,
- zajištění vzdáleného přístupu,
- dostupnost odpovědných osob,
- schvalování navržených řešení.

Pokud zákazník neposkytne potřebnou součinnost, nenese Poskytovatel odpovědnost za prodloužení termínů ani za případné komplikace vzniklé z tohoto důvodu.

---

## 9. Přístupové údaje

Poskytovatel používá přístupové údaje zákazníka výhradně za účelem poskytování sjednaných služeb.

Přístupové údaje jsou chráněny před neoprávněným zpřístupněním a po ukončení spolupráce mohou být odstraněny, pokud jejich uchování nevyžaduje právní předpis nebo dohoda se zákazníkem.

---

## 10. Správa produkčních systémů

Poskytovatel vykonává správu produkčních systémů s odbornou péčí a v souladu s aktuálně uznávanými technickými postupy.

Zákazník bere na vědomí, že při správě informačních systémů nelze zcela vyloučit vznik nepředvídatelných událostí ani dočasných omezení provozu.

Pokud povaha zásahu umožňuje jeho plánování, bude Poskytovatel zákazníka o plánovaných odstávkách nebo změnách informovat předem.

---

## 11. Zálohování dat

Není-li výslovně sjednáno jinak, není pravidelné zálohování dat součástí poskytovaných služeb.

Za existenci, úplnost a ověřování záloh odpovídá zákazník.

Pokud Poskytovatel zajišťuje zálohování, děje se tak pouze v rozsahu sjednaném mezi smluvními stranami.

---

## 12. Kybernetická bezpečnost

Poskytovatel při správě systémů postupuje s cílem minimalizovat bezpečnostní rizika a využívá běžně uznávané odborné postupy.

Přesto nelze garantovat absolutní bezpečnost informačních systémů ani úplnou odolnost vůči nově vzniklým zranitelnostem, bezpečnostním incidentům nebo útokům třetích stran.

---

## 13. Zásahy třetích stran

Poskytovatel nenesे odpovědnost za vady, výpadky nebo bezpečnostní incidenty vzniklé v důsledku zásahů třetích osob, kterým zákazník umožnil přístup ke svým systémům nebo infrastruktuře.

Stejně tak Poskytovatel neodpovídá za chyby způsobené změnami provedenými bez jeho vědomí.

---

## 14. Odpovědnost

Poskytovatel odpovídá pouze za škodu způsobenou prokazatelným porušením svých smluvních povinností.

Poskytovatel neodpovídá zejména za:

- výpadky služeb třetích stran,

- poruchy hardware,
  - chyby software třetích stran,
  - výpadky internetového připojení,
  - poruchy datových center,
  - nedostupnost cloudových služeb,
  - zásahy jiných administrátorů,
  - ušlý zisk,
  - nepřímé nebo následné škody.
- 

## 15. Open source software

Při poskytování služeb může Poskytovatel využívat software distribuovaný pod open source licencemi.

Práva a povinnosti vztahující se k takovému software se řídí podmínkami příslušných licencí.

---

## 16. Důvěrnost informací

Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech neveřejných skutečnostech, které se dozvědí v souvislosti se spoluprací.

Tato povinnost trvá i po ukončení smluvního vztahu.

---

## 17. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy.

Podrobnosti jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Zásady zpracování osobních údajů**.

---

## 18. Duševní vlastnictví

Není-li písemně sjednáno jinak, zůstávají autorská práva ke všem vlastním nástrojům, skriptům, knihovnám, metodikám, dokumentaci a know-how Poskytovatele zachována.

Zákazník získává oprávnění používat výsledky práce pouze v rozsahu sjednaném mezi smluvními stranami.

---

## 19. Ukončení spolupráce

Spolupráce může být ukončena:

- splněním sjednaného rozsahu prací,
- dohodou smluvních stran,
- výpovědí,
- odstoupením od smlouvy v případech stanovených právními předpisy.

Ukončením spolupráce není dotčeno právo Poskytovatele na úhradu již provedených prací.

---

## 20. Vyšší moc

Poskytovatel neodpovídá za prodlení nebo nemožnost plnění způsobenou okolnostmi, které nemohl rozumně ovlivnit, zejména přírodními katastrofami, rozsáhlými výpadky energií, kybernetickými útoky velkého rozsahu, rozhodnutími orgánů veřejné moci, válkou, stávkou nebo jinými mimořádnými událostmi.

---

## 21. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

Pokud se některé ustanovení těchto obchodních podmínek stane neplatným nebo neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.

Poskytovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky přiměřeně měnit nebo aktualizovat. Nové znění nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění na webových stránkách Poskytovatele.